

(Nazwa lub pieczętka Wykonawcy)

Warunki Świadczenia Gwarancji

Niniejsze **Warunki Świadczenia Gwarancji** dotyczą zadania pn. Dostawa wytwornicy pary wraz kominem w ramach realizacji zadania pn.: „Budowa wytwornicy pary w PGE GiEK S.A. Oddział Elektrownia Turów” realizowanego w ramach umowy nr z dnia

1. Warunki ogólne

- 1.1. Miejscem świadczenia gwarancji przez **Wykonawcę** jest PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. z siedzibą w Bełchatowie, Oddział Elektrownia Turów, ul. Młodych Energetyków 12, 59-916 Bogatynia.
- 1.2. W wyjątkowych wypadkach, gdy nie będzie możliwości przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej u **Zamawiającego**, dopuszcza się przeprowadzenie naprawy u **Wykonawcy** lub w serwisie wskazanym przez **Wykonawcę**. W tym wypadku odbiór uszkodzonego elementu (tj. urządzenia, podzespołu, części itp.) demontaż/montaż, załadunek/rozładunek, przewóz do miejsca naprawy oraz zwrot do siedziby **Zamawiającego** po naprawie odbywa się na koszt i ryzyko **Wykonawcy**.
- 1.3. W przypadkach wymagających ustnych wyjaśnień osobami odpowiedzialnymi ze strony **Wykonawcy** za kontakt z przedstawicielami **Zamawiającego** w okresie gwarancji będą:
 - (a) numer telefonu: +48..... e-mail:
 - (b) numer telefonu: +48..... e-mail:całodobowo / w godzinach od do.....*, w każdy dzień tygodnia / od poniedziałku do piątku*.
- 1.4. Świadczenia gwarancyjne **Wykonawcy** nie obejmują zwykłych czynności serwisowych przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest personel **Zamawiającego** we własnym zakresie, chyba że w Umowie postanowiono inaczej.
- 1.5. W przypadku zmiany danych kontaktowych **Wykonawca** jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia **Zamawiającego** o zmianie, w formie pisemnej. W przypadku niedopełnienia tego wymogu przez **Wykonawcę** zgłoszenia przesyłane na dotychczasowe numery lub adresy uważać się będzie za doręczone.

2. Zgłaszanie usterek/wad

- 2.1. Kwalifikacji usterek/wad (na limitujące i nie limitujące) dokonuje **Zamawiający** według następujących zasad: jeżeli uszkodzenie spowoduje postój w pracy układu technologicznego i dalsza praca układu może się okazać dla niego lub obsługi niebezpieczna, usterka/wada będzie kwalifikowana jako limitująca. Pozostałe usterek/wady będą kwalifikowane jako Nielimitujące.
- 2.2. Powiadomienie o usterce/wadzie nastąpi poprzez wysłanie faksu lub e-maila przez przedstawiciela **Zamawiającego**, a w przypadku usterek/wad limitujących także w formie rozmowy telefonicznej, na wskazany w **Warunkach Świadczenia Gwarancji** adres kontaktowy. Powiadomienie będzie zawierać dokładny opis i rodzaj usterki/wady (limitująca lub Nielimitująca).

Warunki Świadczenia Gwarancji

- 2.3. Usterki/wady gwarancyjne będą zgłaszane **Wykonawcy** przez następujących, upoważnionych przedstawicieli **Zamawiającego**:

Lp.	Imię i nazwisko	nr telefonu	nr telefonu. kom.	e-mail
1.	Jarosław Dudek	75 772 3320	600 348 011	jaroslaw.dudek@eltur-serwis.com.pl
2	Bartłomiej Ciunel	75 773 3328	608 686 371	bartlomiej.ciunel@eltur-serwis.com.pl

- 2.4. Zgłoszenia gwarancyjne mogą być przekazywane przez upoważnionych przedstawicieli **Zamawiającego** całodobowo za pośrednictwem:
- (a) poczty elektronicznej na adres
 - (b) faksu na numer +48
 - (c) listu poleconego wysłanego na adres
- 2.5. W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego **Wykonawca** ma obowiązek pisemnego poinformowania **Zamawiającego** o powodach swojej decyzji w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki/wady przez **Zamawiającego**.
- 2.6. W przypadku odrzucenia roszczenia **Zamawiający** może postępować wg procedury opisanej w pkt 3.8 nie czekając na końcowe rozstrzygnięcie roszczenia gwarancyjnego.
- 2.7. W przypadku, gdy Strony uznają za konieczne, personel **Zamawiającego** będzie prowadził książkę gwarancyjną.

3. Usuwanie usterek/wad

- 3.1. W okresie gwarancyjnym **Wykonawca** usunie na swój koszt zgłoszone przez **Zamawiającego** usterki/wady jak następuje:
- (a) niezwłocznie, czyli najpóźniej w okresie 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki/wady przez **Zamawiającego**, zaś w przypadku dni świątecznych 12 godzin po rozpoczęciu pierwszego dnia roboczego po dniu świątecznym – dla usterek/wad limitujących,
 - (b) w okresie 72 godzin od momentu zgłoszenia usterki/wady przez **Zamawiającego**, zaś w przypadku dni świątecznych 96 godzin / w terminach uzgodnionych z **Zamawiającym** - dla usterek/wad nie limitujących.
- Wyżej wymienione terminy usunięcia usterek/wad mogą być każdorazowo w uzasadnionych przypadkach zmienione, w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jednakże fakt ten powinien zostać odnotowany w formie potwierdzonej korespondencji pomiędzy **Wykonawcą** i **Zamawiającym**.
- 3.2. Usterki/wady zgłoszone w okresie gwarancji przez **Zamawiającego** będą usuwane przez **Wykonawcę** zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie i niniejszym dokumencie, pomimo upływu terminu gwarancji.
- 3.3. Organizacja i wykonawstwo prac przy usuwaniu usterek/wad przez **Wykonawcę** muszą być zgodne z przepisami i zasadami obowiązującymi u **Zamawiającego**, odnoszącymi się do bezpieczeństwa ludzi wykonujących roboty, zasad zgłaszania wyłączenia urządzeń i instalacji celem wykonania napraw oraz trybu zgłaszania gotowości urządzeń do uruchomienia po naprawie.
- 3.4. **Wykonawca** gwarantuje, że wszystkie elementy dostarczone jak i zabudowane w ramach Umowy zawartej z **Zamawiającym** są fabrycznie nowe, chyba że w Umowie postanowiono inaczej. W związku z tym **Wykonawca** deklaruje, że do napraw gwarancyjnych nie będzie stosował części zamiennych noszących znamiona użytkownika, o ile nie zostanie to wcześniej uzgodnione i zaakceptowane pisemnie przez **Zamawiającego**.

Warunki Świadczenia Gwarancji

- 3.5. W ramach świadczonej gwarancji **Wykonawca** będzie stosował części zamienne takie same jak wymieniane. Dopuszcza się stosowanie przez **Wykonawcę** innych części zamiennych o parametrach nie gorszych od wymienianych, jednak musi to zostać wcześniej uzgodnione z **Zamawiającym** w formie pisemnej.
- 3.6. Gdy usunięcie usterki/wady w ramach świadczonej gwarancji będzie wymagało ograniczeń w pracy urządzeń lub instalacji mających istotny wpływ na wielkość produkcji Elektrowni, **Wykonawca** poinformuje o tym niezwłocznie **Zamawiającego**. W takim przypadku, o ile nie narazi to na straty **Zamawiającego**, **Wykonawca** zostanie dopuszczony do prac w pierwszym dogodnym terminie, uzależnionym od zapotrzebowania na moc w systemie elektroenergetycznym. **Wykonawca** musi jednak być przygotowany na to, że prace mogą być realizowane w nocy lub w dni wolne od pracy (sobota, niedziela, święta).
- 3.7. **Wykonawca** zadba, aby usunięcie wady lub usterki gwarancyjnej każdorazowo było potwierdzone na piśmie przez upoważnionego przedstawiciela **Zamawiającego**.
- 3.8. W przypadku niewywiązania się **Wykonawcy** z terminowego usunięcia usterek/wad **Zamawiający** ma prawo usunąć zgłoszone usterki i wady gwarancyjne na koszt i ryzyko **Wykonawcy**. **Zamawiający** nie traci przy tym uprawnień wynikających z tytułu gwarancji udzielonej przez **Wykonawcę**.
- 3.9. Części zapasowe do naprawy zapewni **Wykonawca**. Jednakże w przypadku posiadania przez **Zamawiającego** części niezbędnej do naprawy **Zamawiający** może wypożyczyć posiadaną część **Wykonawcy**, pod warunkiem, że **Wykonawca** zwróci taką samą część w terminie 30 dni.

4. Gwarancje na elementy naprawiane lub wymieniane

- 4.1. Elementy naprawione i/lub wymienione w trakcie okresu gwarancyjnego są przedmiotem odrębnej gwarancji **Wykonawcy**, która zaczyna się w momencie dokonania takiej wymiany i/lub naprawy. Okres gwarancji dla pozostałych elementów przedłuża się jedynie o czas, w jakim instalacja lub urządzenie było wyłączone z eksploatacji wskutek uszkodzenia.
- 4.2. Jeżeli po dwukrotnej naprawie gwarancyjnej urządzenie lub jego część nadal będzie posiadało usterkę/wadę uniemożliwiającą eksploatację zgodnie z jego przeznaczeniem, urządzenie lub jego część zostanie wymienione przez **Wykonawcę** na fabrycznie nowe.

(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania
Wykonawcy)

Zamawiający

Wykonawca

