

**Obowiązek informacyjny w zakresie ochrony danych osobowych
w związku ze skierowaną korespondencją
do ELTUR-SERWIS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

- I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ELTUR-SERWIS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Bogatynia (59-916) ul. Młodych Energetyków 12
- II. W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email:
iod@eltur-serwis.com.pl;
lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.
- III. Cele i podstawy przetwarzania.
Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, w celu:
 - obsługi przyjętej korespondencji i rozpatrzenia Pani/Pana sprawy (dot. formy tradycyjnej jak i elektronicznej), odpowiedzi na zadane za pomocą formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej zapytania;
 - archiwalnych (dowodowych) będących realizacją zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Informujemy, że zawartość otrzymanej* i prowadzonej* korespondencji traktujemy jako dane nieustrukturyzowane, a więc jeśli korespondencja zawiera jakiegokolwiek dane osobowe - inne niż dane osoby, z którą prowadzimy korespondencję - to uznajemy przetwarzanie takich danych za przetwarzanie nie wymagające identyfikacji zgodnie z art. 11 RODO.

- IV. **Okres przetwarzania** Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi. Nie dłużej jednak niż 5 lat upływających od końca roku otrzymania wiadomości, gdyż taki planujemy okres retencji dla korespondencji, chyba że pojawi się konkretny powód dla ich dalszego przetwarzania (np. nawiążemy współpracę podpisując umowę), czyli zmieni się cel przetwarzania. Jeśli cel przetwarzania się zmieni, poinformujemy Panią/Pana o tym zgodnie z RODO.
- V. **Cofnięcie zgody.** W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych. Jeżeli skorzysta Pan/Pani z tego prawa Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w celu wskazanym w oświadczeniu o wyrażeniu zgody, a dane osobowe zostaną usunięte zgodnie z otrzymanym żądaniem. Przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody pozostanie prawnie wiążące.
- VI. **Prawa osoby, której dane dotyczą.** W przypadkach i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych przysługują Pani/Panu prawa do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) danych, do usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

VII. Odbiorcy danych.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane:

- podmiotom z GK PGE, o ile treść zapytania będzie wskazywała na inny niż Spółka podmiot, jako podmiot właściwy do odpowiedzi na zadane pytanie;
- podmiotom z Grupy PGE, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi;
- uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa, np. Urząd Skarbowy;
- podmiotom współpracującym z Administratorem (np. kancelarie prawne, firmy audytorskie, firmy ubezpieczeniowe);
- naszym podwykonawcom i usługodawcom (podmiotom przetwarzającym), które świadczą usługi na rzecz administratora danych i którym te dane są powierzane.

VIII. Przekazywanie danych osobowych poza EOG. Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw wobec, których Komisja Europejska nie stwierdziła zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych zgodnego ze standardami EOG, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Pani/Pana danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Pani/Pana danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W związku z powyższym mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Informujemy, że w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.

X. Podanie danych i ich zakres jest dobrowolny